

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Laboral Box somo una empresa especializada en la fabricación y distribución de Vestuario Profesional y Equipos de protección Individual (EPI), para nosotros la seguridad del cliente es lo más importante.

En Laboral Box, pasamos a la acción. Nuestra filosofía de empresa se basa en la personalización, calidad, fabricación y distribución de ropa de trabajo, creando una experiencia de 360º gracias a nuestro servicio integral 100% personalizado.

Nuestra política de calidad se resume en **“Ofrecer productos que dentro de la normativa aplicable ofrezcan las prestaciones necesarias para satisfacer las necesidades de uso”**

Laboral Box asume el compromiso de cumplir con los requisitos y mantener la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, basado en las Normas ISO 9001:2015 para especializarnos en la fabricación de ropa de trabajo de alta calidad. Para ello, contamos con un equipo de asesoramiento en protección laboral con el fin de garantizar la seguridad de cada empleado, independientemente del sector.

Nuestra constante innovación en cuanto a materiales y diseños busca optimizar el consumo de materias primas y ajustar las prestaciones de los artículos al fin último al que se destinan, sin ofrecer prestaciones adicionales innecesarias y por tanto aumenten el costo sin justificación. Para ello contamos con una amplia gama de productos de calidades medias y superiores para una correcta elección por parte del usuario final según sus necesidades.

Otro de nuestros objetivos fundamental es conseguir la **Satisfacción Total del Cliente**, así como la **Prevención de la Contaminación**, en los servicios que prestamos a través de:

- Servicio personalizado

- Rapidez en la respuesta

- Eficiencia en los servicios prestados

- **Cumplimiento de los requisitos legales** aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales

- Reducción de los principales residuos generados, así como consumo de recursos energéticos

La confianza y fidelidad de nuestros clientes nos distingue respecto a la competencia queriendo llegar a ser la empresa de referencia en Málaga.

La gestión de la satisfacción de los clientes permite incorporar propuestas de mejora y corregir errores cometidos.

Para conseguir esto, Laboral Box, cuenta con personal especializado y conocedor del sector, así como de los medios técnicos e infraestructura necesarios.

En nuestras instalaciones es fundamental mantener el orden y la limpieza, un stock mínimo de productos y asesor a nuestros clientes.

La empresa se compromete a destinar todos los recursos materiales y humanos necesarios para promover y apoyar con fuerza la seguridad en el trabajo y la mejora de la formación en nuevas tecnologías de su personal.

Consciente de la importancia de la participación de toda la empresa en la **mejora continua**, Laboral Box, tiene implementado un sistema que permite a todo su personal aportar las ideas y sugerencias que permitan mejorar sus actividades.

Así mismo, realizamos análisis de los competidores para mejorar y ofertar servicios acordes al mercado.

Por último, cabe destacar el compromiso de Laboral Box, para analizar los posibles aspectos ambientales adversos que puedan derivar de nuestros servicios, proveedores y subcontratas, intentado aumentar nuestra influencia en su gestión medio ambiental, permitiendo reducir el impacto de sus actividades en el medio ambiente.

Por todo ello, en Laboral Box, hemos asumido el compromiso de mantener un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente basado en los requisitos de la norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, así como trabajar para conseguir la excelencia y la mejora continua en el desarrollo de nuestra actividad.

Para cumplir este compromiso contamos con un equipo humano altamente motivado y orientado a estos objetivos.

Esta Política se considera marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas del Sistema de Gestión de Calidad

Málaga, 20 de marzo de 2023

Enrique Francisco Velázquez Moreno

 Gerente